

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS FEBRERO 2026

Nº	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO DE RECLAMO	SUB MOTIVO	RECLAMOS ATENDIDOS		TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN (días hábiles)
				A favor de la empresa	A favor del usuario		
1	Créditos a pequeñas empresas y microempresas	Reporte indebido en la central de riesgos		-	-	-	-
2		Problemas relacionados con el pago anticipado del crédito		1		1	14
3		Transacciones no procesadas / mal realizadas	Operación ejecutada con errores	1		1	15
4		Difusión de información sin autorización del usuario		1	0	1	5
TOTAL GENERAL						3	12
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS REGISTRADOS EN EL MES							3
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS EN TRÁMITE							1
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL MES							6516

Esta información se proporciona de acuerdo a lo estipulado en la Ley N° 28587 y el Reglamento de Gestión de Reclamos y Requerimientos, aprobado mediante resolución SBS N° 4036-2022