



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
DICIEMBRE 2025

| Nº | OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO | MOTIVO DE RECLAMO | SUB MOTIVO | RECLAMOS ATENDIDOS | | TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS | TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN (días hábiles) |
|---|--|---|------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------|--|
| | | | | A favor de la empresa | A favor del usuario | | |
| 1 | Créditos a pequeñas empresas y microempresas | Reporte indebido en la central de riesgos | | 1 | 0 | 1 | 11 |
| TOTAL GENERAL | | | | 1 | 0 | 1 | 11 |
| TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS REGISTRADOS EN EL MES | | | | | | | 1 |
| TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS EN TRÁMITE | | | | | | | 0 |
| TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL MES | | | | | | | 7529 |

Esta información se proporciona de acuerdo a lo estipulado en la Ley Nº 28587 y el Reglamento de Gestión de Reclamos y Requerimientos, aprobado mediante resolución SBS Nº 4036-2022