

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

NOVIEMBRE 2025

Nº	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO DE RECLAMO	SUB MOTIVO	RECLAMOS ATENDIDOS		TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN (días hábiles)
				A favor de la empresa	A favor del usuario		
1	Crédito Consumo	Reporte indebido en la central de riesgos		1	0	1	14
2				1	0	1	13
TOTAL GENERAL				2	0	2	14
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS REGISTRADOS EN EL MES							2
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS EN TRÁMITE							0
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL MES							8852

Esta información se proporciona de acuerdo a lo estipulado en la Ley N° 28587 y el Reglamento de Gestión de Reclamos y Requerimientos, aprobado mediante resolución SBS N° 4036-2022