



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
NOVIEMBRE 2025

Nº	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO DE RECLAMO	SUB MOTIVO	RECLAMOS ATENDIDOS		TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN (días hábiles)			
				A favor de la empresa	A favor del usuario					
1	Crédito Consumo	Reporte indebido en la central de riesgos		1	0	1	14			
2				1	0	1	13			
TOTAL GENERAL				2	0	2	14			
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS REGISTRADOS EN EL MES							2			
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS EN TRÁMITE							0			
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL MES							8852			

Esta información se proporciona de acuerdo a lo estipulado en la Ley Nº 28587 y el Reglamento de Gestión de Reclamos y Requerimientos, aprobado mediante resolución SBS Nº 4036-2022