

## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

### SETIEMBRE 2025

Nº	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO DE RECLAMO	SUB MOTIVO	RECLAMOS ATENDIDOS		TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN (días hábiles)
				A favor de la empresa	A favor del usuario		
1	Cuenta CTS	Transacciones no procesadas / mal realizadas		0	1	1	14
<b>TOTAL GENERAL</b>				0	1	1	14
<b>TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS REGISTRADOS EN EL MES</b>							<b>1</b>
<b>TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS EN TRÁMITE</b>							<b>0</b>
<b>TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL MES</b>							<b>8827</b>

Esta información se proporciona de acuerdo a lo estipulado en la Ley N° 28587 y el Reglamento de Gestión de Reclamos y Requerimientos, aprobado mediante resolución SBS N° 4036-2022