

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

NOVIEMBRE 2024

Nº	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO DE RECLAMO	SUB MOTIVO	RECLAMOS ATENDIDOS		TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN (días hábiles)
				A favor de la empresa	A favor del usuario		
1	Creditos consumo	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		-	-	-	-
TOTAL GENERAL				0	0	0	0
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS REGISTRADOS EN EL MES							1
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS EN TRÁMITE							1
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL MES							17850

Esta información se proporciona de acuerdo a lo estipulado en la Ley Nº 28587 y el Reglamento de Gestión de Reclamos y Requerimientos, aprobado mediante resolución SBS Nº 4036-2022