

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

ABRIL 2025

Nº	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO DE RECLAMO	SUB MOTIVO	RECLAMOS ATENDIDOS		TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN (días)
				A favor de la empresa	A favor del usuario		
1	Créditos a pequeñas empresas y microempresas	Transacciones no procesadas / mal realizadas		0	1	1	11
TOTAL GENERAL				0	1	1	11
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS REGISTRADOS EN EL MES							1
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS EN TRÁMITE							0
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL MES							10799

Esta información se proporciona de acuerdo a lo estipulado en la Ley N° 28587 y el Reglamento de Gestión de Reclamos y Requerimientos, aprobado mediante resolución SBS N° 4036-2022