



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Febrero 2024

Nº	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO DE RECLAMO	SUB MOTIVO	RECLAMOS ATENDIDOS		TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN (días hábiles)
				A favor de la empresa	A favor del usuario		
1	Crédito a pequeñas empresas y microempresas	Disconformidad por notificaciones dirigidas a terceras personas		1	0	1	13
2	Crédito consumo	Disconformidad por notificaciones dirigidas a terceras personas		1	0	1	11
TOTAL GENERAL				2	0	2	12
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS REGISTRADOS EN EL MES							2
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS EN TRÁMITE							0
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL MES							16765

Esta información se proporciona de acuerdo a lo estipulado en la Ley N° 28587 y el Reglamento de Gestión de Reclamos y Requerimientos, aprobado mediante resolución SBS N° 4036-2022