

RETIRO DE MONTO INTANGIBLE DE CTS

De acuerdo a la Ley N° 31480, y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 011-2022-TR, Ley que autoriza la disposición de la compensación por tiempo de servicios, indica que se pueden realizar retiros totales o parciales de la CTS.

En cuanto a la forma para solicitar el retiro, el Reglamento de Ley 31480 señala que la solicitud podrá realizarse de manera presencial o virtual (remota), en este último caso se debe atender en un plazo máximo de dos (02) días hábiles para efectivizar el depósito a la cuenta indicada por el cliente.

En ese contexto, Caja Centro ofrece dos tipos de retiros que son los siguientes:

1. Presencial

Podrán disponer de este beneficio extraordinario en cualquiera agencia de Caja Centro, previa presentación de DNI o DOI físico.

2. No presencial (Por medio de transferencias bancarias)

Las solicitudes de retiros NO PRESENCIAL se atienden solo a aquellos clientes que han suscritos sus contratos. La suscripción de contratos se realiza en agencias o Redes Informativas de Caja Centro.

La solicitud de retiro no presencial se debe enviar al correo electrónico cts@cajacentro.com.pe indicando los siguientes datos:

- Monto de retiro:
- Nombre del banco:
- Número de cuenta del Banco a transferir:
- Código interbancario de la cuenta:
- Plaza (Ciudad donde apertura la cuenta destino):
- Titular de la cuenta – mismo de la cuenta de CTS (por su seguridad no se aceptan cuentas de terceros):
- Número de celular:
- Adjuntar DNI/escaneo/foto (anverso y reverso)

Agencias y Redes Informativas de Caja Centro en la ciudad de Huancayo:

- Principal: Jr. Cusco 327
- El Tambo: Calle Miguel Grau 805 (Esquina Lobato)
- Chilca: Calle Real 625
- Cajamarca: Jr. Cajamarca 374 (Galería Maxi plaza Segundo Nivel)
- Ciudad Universitaria: Av. Mariscal Castilla 4292 (cerca de la Universidad Nacional del Centro del Perú)
- Chupaca: Jr. Alonso Mercadillo 326 (cerca de la plaza principal)
- Red Informativa de Huancayo: Av. Huancavelica 723 Chilca, Provincia de Huancayo.

Red Informativa de Caja Centro en la ciudad de Lima:

- Red Informativa de Lima: Jr. Junín 355 – Miraflores.

Ante cualquiera consulta se puede comunicar a la Central Telefónica (064) 484848 anexo: 8181 o al número de celular 934552158.