

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE “CAJA CENTRO EN LINEA” Y “CAJA CENTRO MOVIL”

CONDICIONES GENERALES DE USO

El Servicio “CAJA CENTRO EN LINEA” y “CAJA CENTRO MÓVIL” (ambos en adelante el "Servicio") que ofrece Caja Rural de Ahorro y Crédito del Centro (“CAJA” o “CAJA CENTRO”) permiten realizar las consultas definidas en la sección “CONDICIONES PARTICULARES DE USO” del presente documento, una vez que el CLIENTE haya aceptado los términos y condiciones que la CAJA ha establecido y que se detallan a continuación.

1. Los CLIENTES podrán autenticar su identidad mediante los mecanismos establecidos por la CAJA para acceder al Servicio en su totalidad (los “CLIENTES”) siguiendo el procedimiento de autenticación que ha establecido CAJA CENTRO, el cual se describe en los presentes Términos y Condiciones de Uso.
2. El CLIENTE toma conocimiento y acepta que para acceder AL SERVICIO debe contar con productos vigentes y activos y que registren correo electrónico y número de celular.
3. Los CLIENTES deberán contar con un teléfono con acceso a Internet, o podrán acceder al Servicio a través de una computadora con acceso a Internet.
4. El CLIENTE declara conocer que, para darse de alta en el Servicio y comenzar a utilizarlo, será necesario que siga las instrucciones detalladas en la sección PROCESO DE AFILIACION AL SERVICIO, de los presentes términos y condiciones.
5. El CLIENTE declara conocer y acepta que, al utilizar el Servicio para interactuar con la CAJA, la cual guardará los datos del CLIENTE de manera segura conforme a las políticas de tratamiento de datos personales que EL CLIENTE ha aceptado y consentido de manera informada ante CAJA CENTRO.
6. EL Servicio es uno de los canales de atención que la CAJA pone a disposición de sus CLIENTES para realizar consultas de saldos y movimientos de cuentas y consulta sobre sus productos con la CAJA, por lo que el CLIENTE reconoce que existen otros canales de atención que permiten a los CLIENTES realizar las consultas que se ofrecen a través del Aplicativo.
7. La CAJA no asumirá responsabilidad alguna por culpa leve o por cualquier problema o inconveniente imputable a terceros, sea éste de índole técnico, físico o producto de un caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite, retrase, demore la ejecución o no permita la realización exitosa del Servicio. Asimismo, la CAJA no asumirá responsabilidad alguna por el acceso al servicio de Aplicativo CAJA CENTRO a través de computadoras y/o equipos celulares de terceros y/o de acceso al público, siendo el CLIENTE responsable de resguardar sus datos personales y cerrar la sesión. La CAJA no asume responsabilidad de los posibles daños o perjuicios a través de que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, así como también de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de CAJA CENTRO.
8. En caso que los servicios de consulta definidos en el Servicio sean modificados o suprimidos por la CAJA, este cambio será comunicado al CLIENTE con una anticipación de 45 días calendario mediante los canales de comunicación del CAJA, mensajes en sus canales de redes sociales, comunicaciones al domicilio y/o al correo electrónico, llamadas telefónicas o mensajes de texto ("SMS"). Asimismo, cuando se otorgue al CLIENTE facilidades adicionales a las existentes que no impliquen la pérdida o sustitución de las condiciones del Servicio existente, serán informadas a través de los canales de comunicación del CAJA CENTRO
9. Los Términos y Condiciones Generales del Servicio se encuentran a disposición del CLIENTE en el siguiente link www.cajacentro.com.pe , en la sección de CAJA CENTRO MÓVIL o CAJA CENTRO EN LINEA. El CLIENTE declara conocer que

estas Condiciones Generales del Servicio podrán ser eventualmente modificadas, por lo que la versión que se encontrará disponible en las secciones anteriormente señaladas será la vigente al momento de su consulta.

10. El CLIENTE podrá cerrar su sesión cuando desee, haciendo clic en Cerrar Sesión en el momento que quiera; al hacerlo el CLIENTE deberá volver a pasar por el proceso de darse de alta conforme a lo explicado en este documento.
11. El CLIENTE declara que ante el mal uso de nuestra aplicación la CAJA podrá bloquearlo, de manera temporal o permanente, de su lista de clientes permitidos para interactuar con EL SERVICIO sin aviso alguno.

DATOS PERSONALES Y SEGURIDAD

12. El CLIENTE declara conocer y acepta las disposiciones sobre protección de datos personales establecidas en las Políticas de Privacidad de la CAJA, que se encuentran en la sección TRANSPARENCIA DE INFORMACIÓN -PROTECCIÓN DE DATOS de www.cajacentro.com.pe.
13. Adicionalmente a estas políticas, EL CLIENTE nos otorga autorización para acceder y usar la información referida a sus cuentas, saldos, líneas de crédito, teléfonos, pagos, así como obtener información de patrones de conducta y consumo, ello con la finalidad de realizar análisis comerciales y estadísticos, mejorar los servicios ofrecidos y/u ofrecer productos personalizados. Se excluye la información privada del cliente tales como fotos e información personal almacenada en el teléfono.
14. El CLIENTE puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, revocación y oposición, siempre que cumpla con los requisitos exigidos por las normas aplicables, dirigiéndose a Caja Centro de forma presencial en cualquiera de sus oficinas a nivel nacional en el horario establecido para la atención al público.
15. EL CLIENTE declara conocer que las claves creadas o aquellas asignadas por la CAJA son de carácter personal e intransferible. No deberá compartirlas con ningún tercero ni guardarlas en el dispositivo móvil.
16. En caso de robo, hurto o pérdida del teléfono celular, EL CLIENTE se obliga a comunicarse inmediatamente por teléfono al número 064 484848 para desafiliarse del servicio. Asimismo, EL CLIENTE conoce que puede presentar sus reclamos o consultas accediendo al siguiente link <http://www.cajacentro.com.pe/servicio-al-cliente/reclamos/>
17. El CLIENTE declara conocer los riesgos propios de las operaciones y consultas por internet (tales como el phishing, malware, virus, entre otros), asumiendo dichos riesgos y responsabilidades derivadas del uso del mismo, salvo que se acredite la vulneración de la seguridad de los sistemas informáticos de la CAJA.
18. Los presentes términos y condiciones del Servicio prevalecen sobre las Condiciones Generales de las Cuentas y Servicios de la CAJA suscritas por el CLIENTE en caso exista cualquier tipo de inconsistencia, y las Condiciones Generales de las Cuentas y Servicios del CAJA son de aplicación supletoria en todo lo no regulado en el presente documento.

CONDICIONES PARTICULARES DE USO

PROCESO DE AFILIACION Y DESAFILIACIÓN AL SERVICIO

1. El CLIENTE solicitará la afiliación al Servicio (Caja Centro en Línea y Caja Centro Móvil) de manera presencial o no presencial (se validará datos personales del cliente registrados en nuestro sistema), la afiliación lo realizará un personal de Caja Centro en el sistema y en cuanto realice el registro, automáticamente nuestro sistema enviará un mensaje de texto al celular del cliente registrado en nuestro sistema con la clave para ingresar a Caja Centro en línea o Caja Centro Móvil.
2. Cuando el CLIENTE ingrese por primera vez a Caja Centro en Línea o Caja Centro Móvil le solicitará el cambio de nueva clave y la aceptación de términos y condiciones, una vez que el cliente brinde la conformidad automáticamente nuestro sistema enviará a través de correo electrónico el documento de términos y condiciones.

3. Para el cambio de clave o desafiliación, el cliente deberá solicitar a Caja Centro de manera presencial (en cualquiera de nuestras agencias o redes informativas) o no presencial (comunicándose por llamada telefónica o correo electrónico validando datos de los clientes registrados en nuestro sistema).
4. EL CLIENTE declara conocer y aceptar que en caso el correo electrónico y/o celular se encuentren desactualizados, deberá apersonarse a cualquiera de nuestras agencias o redes informativas para actualizar la información en nuestro sistema.
5. En caso de desafiliación del servicio, automáticamente nuestro sistema enviará un mensaje de confirmación al celular y correo electrónico del cliente registrado en nuestro sistema.

RECLAMOS, CONSULTAS Y LIBRO DE RECLAMACIONES

1. Caja Centro, pone a disposición diferentes canales de comunicación para atender cualquier tipo de reclamo, consulta o asesoría que desee el Usuario antes, durante y después de utilizar el Servicio. Sobre los canales de comunicación ofrecidos tenemos los siguientes:
 - Página web: <http://www.cajacentro.com.pe>
 - Correo electrónico: www.atencioncliente.ahorros@cajacentro.com.pe
 - Agencias.

Caja Centro podrá comunicarse con el cliente a través de mensajes de texto al número consignado al momento de la afiliación al Servicio, así como por envío de correos al correo electrónico consignado al momento de la afiliación o por comunicación telefónica. Por su parte, conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, conforme a la ley N° 29571, ofrece un Libro de Reclamaciones Virtual para que el Usuario pueda registrar sus reclamos formales respecto a los Servicios de Caja Centro <http://www.cajacentro.com.pe/servicio-al-cliente/reclamos/>.

CAJA CENTRO EN LINEA

- *ACCESO*: Mediante nuestra página web a www.cajacentro.com.pe
- *ASPECTOS PARTICULARES DE USO*: Consulta de saldos y movimientos de cuentas de ahorros y créditos del cliente.

CAJA CENTRO MÓVIL

- *ACCESO*: Mediante Caja Centro Móvil por celular.
- *ASPECTOS PARTICULARES DE USO*: Consulta de saldos y movimientos de cuentas de ahorros y créditos del cliente.