

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

2do. Trimestre - 2017

Nº	Canal	Operación, servicio o producto	Motivo del Reclamo	Ubicación geográfica	Revisión	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de respuesta (días)
						A favor de la empresa	A favor del usuario	
								0
								0
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS EN EL TRIMESTRE								0
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS								0
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE								42502