

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

4to. Trimestre - 2015

Nº	Operación, servicio o producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de respuesta (días)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
0	Ninguno	Ninguno	0	0	0.00
TOTAL			0	0	0.00
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS EN EL TRIMESTRE					0
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE					15337