

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

1er. Trimestre - 2016

Nº	Operación, servicio o producto	Motivo del Reclamo	Ubicación geográfica	Revisión	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de respuesta (días)
					A favor de la empresa	A favor del usuario	
01	Cuenta de Ahorro	Transacciones no procesadas / mal realizadas	JUNIN / HUANCAYO	1	0	1	9
01	Crédito de consumo	Entrega de billetes falsos	JUNIN / HUANCAYO	1	1		15
TOTAL					1	1	9
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS EN EL TRIMESTRE							2
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE							20860