

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
2do. Trimestre - 2016

Nº	Canal	Operación, servicio o producto	Motivo del Reclamo	Ubicación geográfica	Revisión	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de respuesta (días)
						A favor de la empresa	A favor del usuario	
9	1	Crédito de consumo	Incumplimiento de las cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	JUNIN / HUANCAYO	1	0	1	14
TOTAL						0	1	14
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS EN EL TRIMESTRE								2
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE								24196