

**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS**

**2do. Trimestre - 2015**

Nº	Operación, servicio o producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de respuesta (días)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Crédito de consumo	Transacciones no procesadas / mal realizadas	0	1	10.00
<b>TOTAL</b>			<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10.00</b>
<b>TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS EN EL TRIMESTRE</b>					<b>1</b>
<b>TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE</b>					<b>6464</b>