

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

3er. Trimestre - 2015

Nº	Operación, servicio o producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de respuesta (días)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Servicio de recaudaciones	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como tarifas, seguros, ITF, entre otros cargos)	0	1	12.00
TOTAL			0	1	12.00
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS EN EL TRIMESTRE					1
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE					15139