



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

3er. Trimestre - 2014

Nº	Operación, servicio o producto	Motivo del Reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de respuesta (días)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
0	Ninguno	Ninguno	0	0	0.00
TOTAL			0.00	0.00	0.00
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS EN EL TRIMESTRE					0
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE					258